

# Interreg

France-Wallonie-Vlaanderen



UNION EUROPÉENNE  
EUROPESE UNIE

## A-P/RESEAU-SERVICE

**Projet Aidants proches/réseau services :  
contribution à la formation transfrontalière**

**6<sup>ème</sup> forum transfrontalier 2021**

**Lille 07/10/2021**



## Un défi démographique

- Personnes dépendantes > Aidants.
- Solidarité familiale - Epuisement personnel.

## Une politique des aidants en devenir

- Évolution des législations vers plus de prise en compte des aidants.
- Insuffisance des actions d'aide à la vie quotidienne.
- Manque de formation des professionnels à l'accompagnement spécifique des aidants

## Des atouts transfrontaliers

- Compétences scientifiques & de terrain complémentaires.
- Expériences pilotes.

ARTICLE ORIGINAL

*Les plateformes de répit en Nord Pas-de-Calais face à l'accompagnement des aidants proches*

*Respite platforms in the Nord-Pas-de-Calais region when dealing with the accompaniment of close caregivers*

## Les partenaires du projet

### Opérateurs

- Chef de file :  
Wallonie- AViQ
- ARS Hauts de France
- Département du Nord
- Université de Liège  
(psychologie)

### Opérateurs associés

- Mutualités (BE-W)
- Les Plateformes de  
répits (FR- HDF)

### Partenaires

- Université de Lille 3  
(sociologie)
- VIVES Hogeschool
- Les Fédérations  
d'aide et soins à  
domicile (BE- W)
- *Aidants Proches*  
(BE)
- Association Aidants  
Proches (FR)
- France Alzheimer
- Alzheimer Belgique

# Une réflexion franco-belge commune sur des données probantes

**1 programme en exemple :**

**adaptation par l'université de Liège**

**2 universités partenaires**

## HEALTH TECHNOLOGY ASSESSMENT

VOLUME 18 ISSUE 61 OCTOBER 2014  
 ISSN 1366-5278

**START (STrategies for RelaTives) study: a pragmatic randomised controlled trial to determine the clinical effectiveness and cost-effectiveness of a manual-based coping strategy programme in promoting the mental health of carers of people with dementia**

*Gill Livingston, Julie Barber, Penny Rapaport, Martin Knapp, Mark Griffin, Renee Romeo, Derek King, Debbie Livingston, Elanor Lewis-Holmes, Cath Mummery, Zuzana Walker, Juanita Hoe and Claudia Cooper*

ResearchGate

See discussions, stats, and author profiles for this publication at: <https://www.researchgate.net/publication/235656152>

## Counseling des accompagnants de patients Alzheimer : Modification du coping par une (in)formation cognitive

Chapter January 2009

CITATIONS

0

READS

75

3 authors:



**Stéphane Adam**  
 University of Liège

141 PUBLICATIONS 139 CITATIONS

SEE PROFILE



**Anne Quitre**  
 Centre Hospitalier Universitaire de Liège

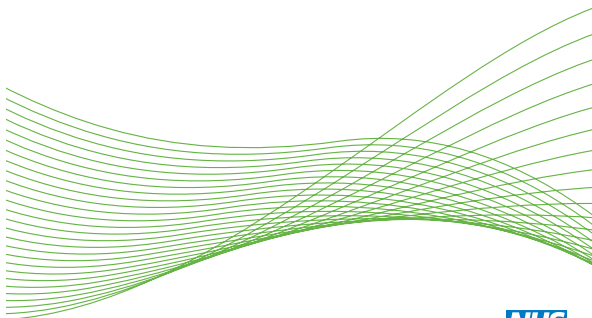
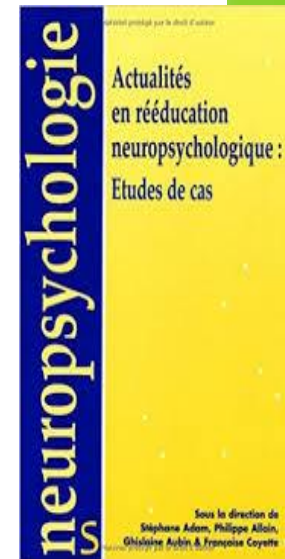
12 PUBLICATIONS 6 CITATIONS

SEE PROFILE



**Eric Salmon**  
 University of Liège

381 PUBLICATIONS 1,552 CITATIONS



## Les 3 modules du projet en direction des professionnels et aidants



**Réseautage :**  
Créer un réseau de professionnels d'échanges de pratiques



**Formation :**  
Pour développer du soutien psycho-éducatif pour les aidants



**Evaluation :**  
Evaluer le projet de soutien psycho-éducatif.



## Les objectifs du projet

### Créer un réseau de professionnels franco-belge

- Centraliser les besoins des populations transfrontalières.
- Centraliser les besoins des professionnels.
- 2 rencontres par an « échanges de pratiques » pour répondre aux besoins.

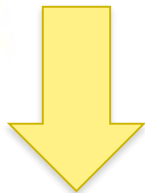
### Développer des programmes d'accompagnement des aidants

- Mettre en place et former environ 90 professionnels du domicile (*Train the trainer*).
- Créer et former environ 40 coachs à l'accompagnement individuel des aidants proches.

# Mise en oeuvre : Difficultés d'organisations transfrontalières

France (Hauts de France)

Belgique (wallonie)



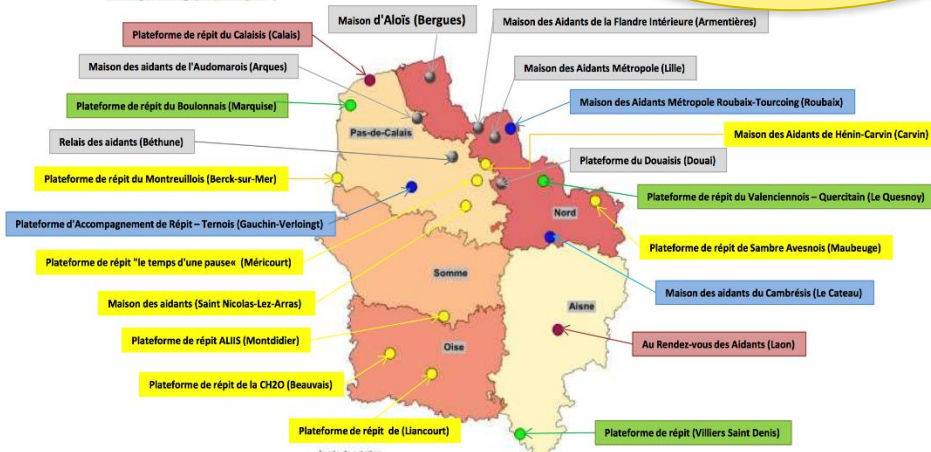
Centres pluridisciplinaires pour les aidants proches

Plateformes de répit

Structures indépendantes  
 → à relier

Service d'aide à domicile

Clinique de la mémoire



## Caractéristiques des formations


Formations  
*train the  
trainer*

### Formation à l'Alerte

- Professionnels du domicile / PFR
- 3 jours
- **But** : identifier et orienter les aidants en situation de détresse psychologique (ou « à risque »)

### Formation au Counseling

- Psychologues
- 5 jours
- **But** : former au counseling (= accompagnement individualisé de l'aidant proche)



Participants forment à leur tour d'autres professionnels (ex: services d'aide à domicile)  
➔ **Diffusion de la formation aux pros et organisation du counseling aux aidants**



## Schéma des formations « train the trainer »

### formations

au counselling = 5 jours +  
intervisions  
**formateur : Pr Adam**

de formateur au  
repérage et à l'alerte = 2  
jours + pédagogie  
**formateur : Pr Adam**

au repérage et à l'alerte  
= 2 jours  
**formateurs : les formés**

### FRANCE

psychologues ou IDE des  
PFR + France Alzheimer  
5 sessions

personnels des PFR  
5 sessions

Services à domicile (SAD)  
8 sessions

### WALLONIE

psychologues via les  
mutualités + Aidants  
Proches+ Alzheimer  
Belgique  
5 sessions

coordonateurs SAD  
6 sessions

personnels SAD  
10 sessions



## Résultats franco-belges

221

- Psychologues et coordonnateurs ont été formés au repérage des aidants en situation d'épuisement + counseling des aidants.
- Au total 53 jours de formations ont pu être dispensés ainsi que 3 journées de supervision.

1093

- Professionnels du domicile formés au repérage de part et d'autre de la frontière

200

- Aidants accompagnés en counseling

# Les autres activités du projet AP/Réseau-Service : échanges de pratiques et outils

## Outils

Le réseau interprofessionnel compte aujourd'hui 135 professionnels. Des rencontres transfrontalières, entre la Wallonie et les Hauts de France, ont lieu deux fois par an.

### Pourquoi ?

Il s'agit de partager des outils et des pratiques autour de l'accompagnement d'aidants de personnes âgées en perte d'autonomie et de renforcer la performance et la qualité des réponses à apporter.

### Pour qui ?

Les professionnels du domicile, du secteur associatif, des institutions, des organisations publiques ou encore de la recherche.

Les professionnels du réseau ont constitué 3 groupes de travail : cibler les besoins des aidants et les orienter vers les organisations adéquates, informer les aidants de leurs droits et sensibiliser le grand public à la thématique des aidants.

Pour rejoindre ce réseau, n'hésitez pas à contacter .....



## Le réseautage

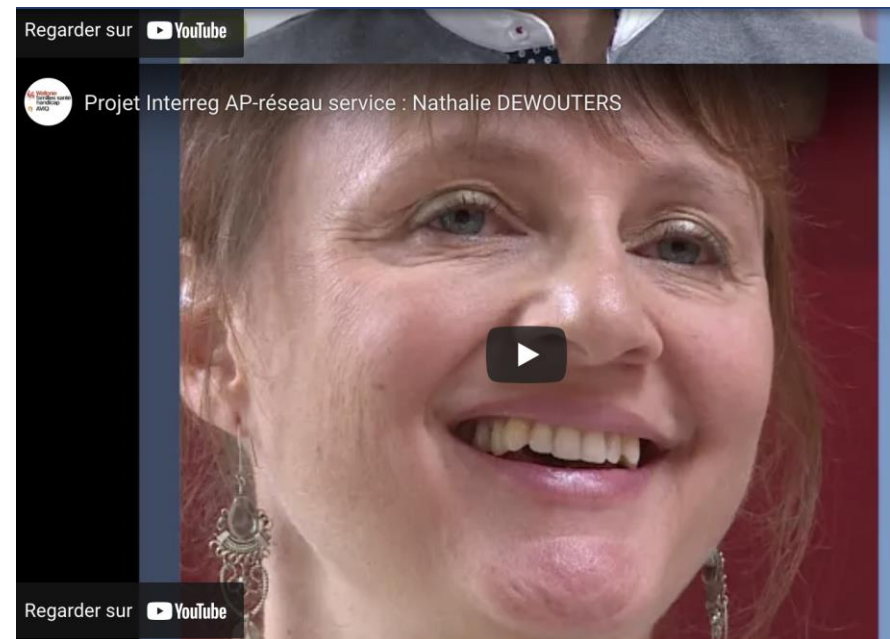
- 7 rencontres** du réseau interprofessionnel, plus de **100 inscrits**.
- Des échanges et production d'outils animés entre ces rencontres par une animatrice



# Des capsules video



Objectifs :  
Se reconnaître aidant  
Accepter d'être aidé



<https://aidants-proches-rs.aviq.be/Pages/Accueil-AP.aspx>

## A-P/RESEAU-SERVICE

interreg  
France-Wallonie-Vlaanderen  
A-P/RESEAU-SERVICE

ACCUEIL  
ACTUALITÉS  
LE PROJET  
INTERREG V FWVI  
OUTILS  
CONTACTS & PARTENAIRES

AIDANTS PROCHES // A-P/RESEAU-SERVICE

Vivre sereinement  
l'accompagnement d'un proche

Le projet Aidants proches - AP/Réseau-Service, est un projet d'accompagnement des aidants proches de personnes âgées en perte d'autonomie. C'est un projet de coopération transfrontalière entre les Hauts de France et la Wallonie mis en oeuvre grâce au soutien du programme 2014-2020 Interreg V France-Wallonie-Vlaanderen.

PROJET SOUTENU PAR

ars  
Wallonie familles santé handicap AVIQ  
Nord  
LIÈGE université

Avec le soutien du Fonds européen de développement régional - Met steun van het Europees Fonds voor Regionale Ontwikkeling



Accueil > Politique de santé > Politiques et actions de l'Agence > Politique interrégionale et transfrontalière > Interreg V France-Wallonie-Vlaanderen

## Le programme de coopération territoriale européenne Interreg V France-Wallonie-Vlaanderen

4 avril 2019



<https://www.hauts-de-france.ars.sante.fr/les-aidants-en-hauts-de-france>

# La roue des aidants : repérer les besoins

<b>LOGO STRUCTURE</b>	<b>VOTRE ACCOMPAGNEMENT</b> N° ..... du ..... / ..... / .....	 France-Wallonie-Vlaanderen A-P/RESEAU-SERVICE
---------------------------	--	---

Elaboré conformément au décret n°2004-1274 du 26 novembre relatif au DIPC institué par l'article L311-4 du code de l'action sociale et des familles

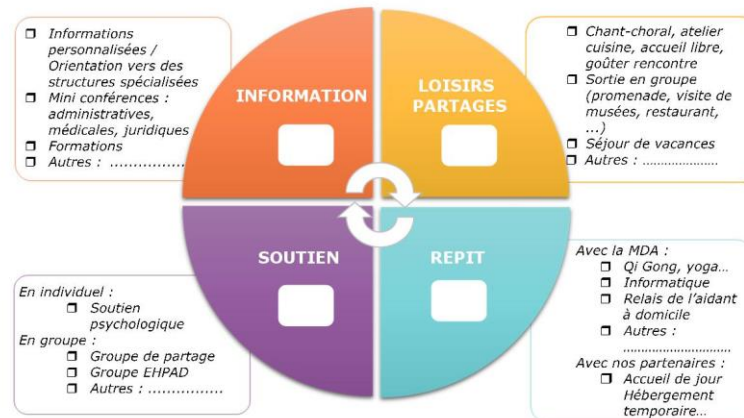
**Le présent document concerne :**  
**M ou Mme** .....

*Dans le cadre de votre accompagnement au sein de la Maison des Aidants, vous pouvez bénéficier de rencontres individuelles avec un membre de l'équipe et participer aux activités collectives proposées mensuellement.*

*Une grande partie des activités est gratuite sauf mention spécifique notée sur le programme (intervenant extérieur, repas, etc.).*

Il est convenu entre : M/Mme .....

Et la Maison des Aidants de :  Lille  Roubaix  Tourcoing de l'accompagnement suivant :



Tenant compte de la nature évolutive de votre situation, votre accompagnement pourra faire à tout moment l'objet d'un ajustement.

**NB : Tous les éléments en italiques sont personnalisables à l'offre proposée au sein de chaque structure**

# la grille d'évaluation multidimensionnelle simplifiée.

transformer les résultats  
en plan d'actions pour  
l'aidant.

AIDANT	PROCHE AIDE
Nom : .....	Nom : .....
Prénom : .....	Prénom : .....
Sexe : Homme / Femme	Ville de résidence : .....
Date de naissance : .....	Sexe : Homme / Femme
Lien avec l'aidé : .....	Date de naissance : .....
Adresse : .....	Situation familiale : .....
.....	Type de pathologie : .....
Tél. : .....	Date du diagnostic : .....
Mail : .....	Médecin traitant : .....
Situation familiale : .....	Médecin spécialiste : .....
Situation professionnelle : .....	Protection juridique : .....
Caisse de retraite : .....	Caisse de retraite : .....

## 1. INFORMATIONS - FORMATIONS

### SUR LA MALADIE / PERTE D'AUTONOMIE DE VOTRE PROCHE

- Avez-vous déjà obtenu des informations sur la perte d'autonomie de votre proche ?..... OUI / NON  
Si OUI, par qui ?
  - Médecin traitant, professionnels
  - Entourage
  - Internet, médias
  - Formation des aidants
- Vous sentez vous suffisamment informé sur la maladie ? .....OUI / NON
- Souhaiteriez-vous bénéficier d'avantage d'informations sur la maladie ? ..... OUI / NON

### SUR LES AIDES PROFESSIONNELLES OU NON

- Quelles sont les aides dont vous disposez actuellement ?

<i>Aide financière :</i>	<i>Aide humaine :</i>	<i>Aide administrative /juridique :</i>	<i>Aide technique :</i>
--------------------------	-----------------------	---	-------------------------

# Des flyers pour faire connaître le counseling

## Les psychologues formés

### Dans la Somme

#### • Plateforme d'accompagnement et de répit de Roye :

1 ter rue de la Pêcherie  
80700 Roye  
Tél. 03 22 78 70 58  
Mail : coordination.aliis@chimr.fr

### Dans l'Oise

#### • Plateforme d'accompagnement et de répit de Beauvais :

Bât Beaupré – CH de Beauvais  
Avenue Léon Blum – 60000 Beauvais  
Tél. 03 44 11 26 27 - 06 81 08 63 13  
Mail : plateformederepit@gcs.ch2o.fr

#### • Plateforme d'accompagnement et de répit de Liancourt :

1 rue Marcel Cachin BP9001  
60332 Liancourt Cedex  
Tél. 03 44 73 85 37 - 06 07 34 54 45  
Mail : plateforme.repit.liancourt@orange.fr

### Dans l'Aisne

#### • Au Rendez-vous des aidants :

Route de la Fère  
02000 Laon  
Tél. 03 23 27 30 85 - 07 85 66 69 12  
Mail : adj.pfr.laon@gmail.com

#### • Plateforme d'accompagnement et de répit de Villiers Saint-Denis Aisne Sud :

Rue Victor et Louise Monfort  
02310 Villiers-Saint-Denis  
Tél. 03 23 70 53 30  
Mail : plateforme-aidants@hlrs-villiers.net

## CONSULTATIONS GRATUITES

« Avec le soutien du Fonds européen de développement régional  
Met de steun van het Europees Fonds voor Regionale Ontwikkeling »



### Un accompagnement individualisé c'est...

**Une écoute et un temps pour soi** ⇒ prendre soin de soi c'est aussi prendre soin de son proche.

**Un accompagnement sur mesure** ⇒ chaque situation doit être considérée dans toute sa singularité.

*Sous la supervision du Pr Stéphane Adam et de son équipe  
Unité de Psychologie de la Sénescence de l'Université de Liège  
Contact : 0032 4 366 20 81 - www.senescence.ulg.ac.be*

# Aide aux aidants

Somme - Aisne - Oise

## Vivre sereinement l'accompagnement d'un proche



Le projet AP/Réseau-Service est un projet d'accompagnement des Aidants-Proches de personnes âgées en perte d'autonomie.



# Flyer de sensibilisation : « Votre proche a besoin de vous, mais vous de quoi avez-vous besoin? »

**Se reconnaître comme aidant proche et pouvoir accéder aux structures ressources.**

- Créer un outil simplifié et adaptable de part et d'autre de la frontière.
- Reprendre les différents items explorés « la roue des aidants » & la plaquette « Counseling ».

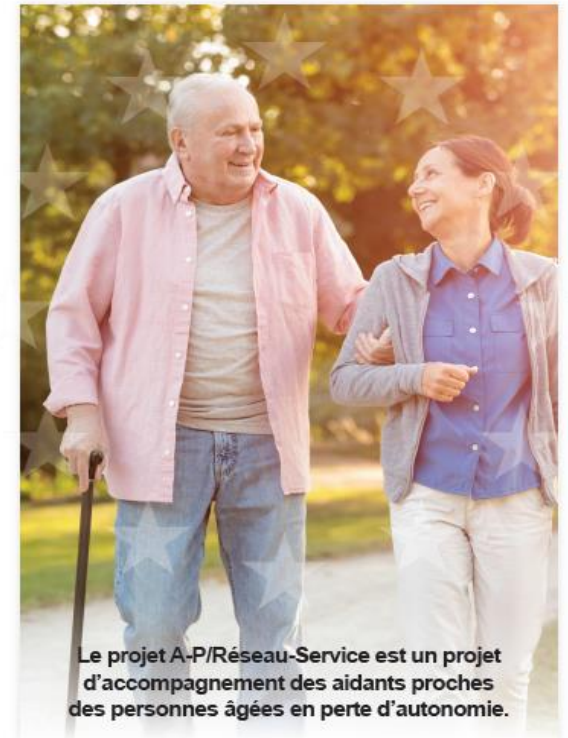
Public cible : pharmaciens (+parapharmacies), professionnels des maisons de santé (Fr), des maisons paramédicales (Be), associations de patients .

## A-P/RESEAU-SERVICE

Aidants Proches // A-P/RÉSEAU-SERVICE

# AIDE AUX AIDANTS

Votre proche a besoin de vous ?  
 Mais vous, de quoi avez-vous besoin ?



Le projet A-P/Réseau-Service est un projet d'accompagnement des aidants proches des personnes âgées en perte d'autonomie.

Éd. responsable: A. Baudine | Rue de la Rivelière 21, B-6051 Charleroi // Numéro de dépôt légal D/2019/764646

## LE PROJET

Le projet **Aidants-Proches/Réseau-service** est un projet d'**accompagnement** des **aidants proches** de **personnes âgées** en perte d'autonomie. Il a permis de **développer** des **services d'accompagnement individualisé** pour ces aidants.

**Aidants-Proches/Réseau-service** est un projet de **coopération** transfrontalière entre les Hauts de France et la Wallonie mis en œuvre grâce au soutien du programme **2014-2020 INTERREG V France-Wallonie-Vlaanderen**.

- Site internet du projet : <https://aidants-proches-rs.aviq.be>
- Page Facebook du projet : **AP Reseau Service**



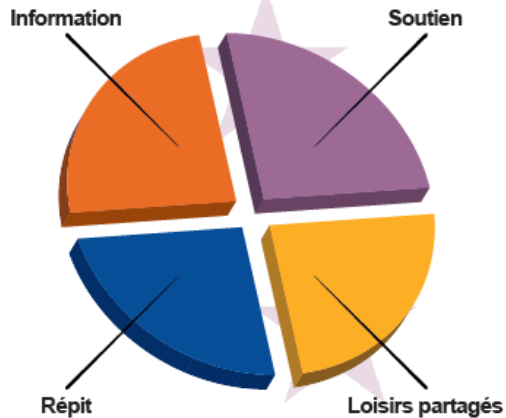
## INFOS PRATIQUES

-  **Asbl Aidants Proches**  
[www.aidants-proches.be](http://www.aidants-proches.be)
-  **ARS Hauts-de-France**  
[www.hauts-de-france.ars.sante.fr](http://www.hauts-de-france.ars.sante.fr)
-  **Soutenir les aidants Hauts-de-France**  
[www.soutenirlesaidants.fr](http://www.soutenirlesaidants.fr)

- **Nom** de la structure ;
- **Logo** de la structure ;
- Numéro de **téléphone** ;
- Adresse **mail** ;
- **Nom et prénom** de la personne **référente** aide aux aidants (BE) ;
- **Plan d'accès (FR)** ;
- Modalités **pratiques (horaires** d'ouverture, visites à **domicile**...) ;
- **Site internet** de la structure.

## LA ROUE DES BESOINS

La roue **schématise** les **services** et **aides disponibles**. C'est un support lors de l'accompagnement pour identifier vos besoins en matière d'**information**, de **soutien**, de **répit** ou de **loisirs**.



Un professionnel est à votre écoute pour identifier vos attentes et réfléchir avec vous aux solutions possibles.

## INFORMATION

- ▶ Être **orienté** vers les divers **services** qui peuvent **vous aider** ;
- ▶ Être **informé** sur :
  - la **maladie**, les **symptômes**, les **traitements** ;
  - l'**accompagnement** ;
  - les **aides possibles** : financières, humaines, techniques, administratives, juridiques

## RÉPIT

- ▶ Avoir du temps pour :
  - vous **reposer, dormir** ;
  - votre **bien-être** ;
  - faire les **courses** ;
  - votre **santé** ;
  - toute autre activité...
- ▶ Être orienté vers les **solutions** de **répit** existantes dans votre **région** :
  - garde spécialisée à **domicile** ;
  - accueil de **jour** ;
  - hébergement **temporaire**.



## SOUTIEN

- ▶ Profiter d'un temps d'écoute **personnalisée** :
  - en **individuel** ;
  - en **collectif**.



## LOISIRS PARTAGÉS

- ▶ Participer à des activités **variées** et **conviviales** :
  - activités de **détente** ;
  - sorties **culturelles** ;
  - activités **sportives, musicales, artistiques**.





# Pérennisation

- Utilisation de l'expérience dans le cadre de différents plans d'actions
- Les outils développés dans le cadre du partenariat, que ce soit au niveau du réseau transfrontalier ou suite aux formations
  - ✓ Outils disponibles sur notre site internet et à disposition de tout professionnel et aidant
  - ✓ L'offre d'accompagnement individualisé se poursuit de part et d'autre de la frontière ;
  - ✓ Les professionnels formés au repérage continuent à sensibiliser leurs collègues à cette pratique ;
- Le lien entre les aidants et les personnes aidées en EHPAD/maisons de repos et soins est renforcé par l'extension du projet dans le cadre de la crise COVID avec des outils numériques pour le lien social
- Echanges de pratiques entre les PFR en France structuré par la mise en place de la fédération régionale des PFR

# Événement de clôture: 12 février 2020

## Participation

- 193 participants
- 69 réponses à l'évaluation :  
grande satisfaction quant au  
contenu

**Diffusion des outils:** conférences,  
outils papiers, clés-usb, site internet

